

DERECHOS DE LOS PACIENTES

- A no ser discriminados por su aspecto racial, de género, de credos políticos y religiosos, económicos y culturales, edad o su propia salud.
- A un trato amable y cortés.
- A que se les brinde servicios con calidad y oportunidad.
- A disfrutar de una comunicación plena y clara con el personal tratante, apropiada a sus condiciones Psicológicas y culturales, que le permita obtener toda la información necesaria con respecto a la enfermedad que padece, los procedimientos y tratamientos que se les vayan a practicar y el pronóstico y riesgos que conlleve el tratamiento.
- A plantear las inquietudes sobre su situación de salud y que estas se le aclaren suficientemente.
- A que se le elabore y conserve una historia clínica íntegra, veraz y legible, como instrumento para coordinar, facilitar y evaluar su atención.
- A la custodia de su historia clínica, y a que la información allí consignada no sea conocida por terceros, dentro del respeto de las normas éticas, legales y administrativas.
- A ser escuchado y obtener respuesta a sus quejas e inquietudes, a presentar reclamos o sugerencias si considera que hubo fallas en la prestación del servicio

DEBERES DE LOS PACIENTES

- Asumir con responsabilidad el cuidado de su salud, su familia y la comunidad, acatando los tratamientos e instrucciones brindada por el equipo de salud
- Suministrar de forma oportuna, clara, veraz y completa la información sobre su condición de salud, tratamientos recibidos, conocimientos y cuidados de la enfermedad
- Presentar la documentación completa, veraz y actualizada, evitando la doble afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y del equipo médico.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios de la institución.
- Tratar con respeto y dignidad a las personas que lo atienden, a los demás pacientes y colaboradores
- Canalizar por la Oficina de Atención al Usuarios, inquietudes, sus sugerencias.